

Fraunhofer IAIS

Fraunhofer-Institut für Intelligente Analyse- und Informationssysteme IAIS

IT-Abteilung der Zukunft

KI prägt den Unternehmenserfolg, die IT schafft den Rahmen dafür



KI verändert die IT-Abteilung

Worauf es künftig ankommt

Wie erfolgreich ein Unternehmen Künstliche Intelligenz (KI) einsetzt, hängt wesentlich von der IT-Abteilung ab. Für die IT rücken folgende Schwerpunkte in den Vordergrund:

Infrastruktur und Souveränität
KI-Modelle laufen extern oder im eigenen Haus. Die IT entscheidet, was wohin gehört, und behält Nutzung sowie Daten im Blick.

Daten- und Wissensarchitektur
Daten sind dort auffindbar und nutzbar, wo KI-Anwendungen darauf zugreifen. Umfang und Vernetzung der Daten richten sich nach den geplanten Anwendungsfällen.

KI-Expertise für die Fachbereiche
Fragen zu Tools, Anwendungsfällen und Machbarkeit landen bei der IT. Damit wird sie zum internen Ansprechpartner für KI.

Governance
Die IT legt fest, welche KI-Werkzeuge wie genutzt werden dürfen. So behält das Unternehmen die Kontrolle über Daten, eingesetzte KI-Tools und Kosten.

KI setzt Kapazität für künftige Schwerpunkte frei

Das Tagesgeschäft einer IT-Abteilung ist üblicherweise von wiederkehrenden Tätigkeiten geprägt. Durch KI sinkt der benötigte Aufwand in folgenden Bereichen:

Anwendersupport
KI bearbeitet Routineanfragen automatisch und entwickelt Lösungsvorschläge für komplexere Anfragen. Die IT bearbeitet Tickets dadurch effektiver.

Betrieb und Monitoring
KI wertet Systemzustände laufend aus und meldet Auffälligkeiten früh. Sie analysiert mögliche Ursachen und ordnet die Dringlichkeit ein, sodass die IT gezielter reagieren kann.

Dokumentation
KI erstellt und aktualisiert Betriebsdokumentation, Protokolle und Handbücher. Die IT prüft die Inhalte und gibt sie frei.

Eigenentwicklung
Wer Software selbst baut oder Systeme anpasst, entwickelt mit KI schneller. Sie hilft beim Schreiben, Testen und Prüfen von Code.

KI entwickelt sich schnell weiter. Wer die IT jetzt richtig aufstellt, ist vorbereitet und baut Kompetenzen auf.

Und es geht doch

Fraunhofer IAIS

Innerhalb des Fraunhofer IAIS arbeiten Expert*innen aus den Natur-, Ingenieur- und Wirtschaftswissenschaften eng zusammen. Unser Angebot kombiniert langjährige Praxiserfahrung mit neuesten technologischen Entwicklungen. Praxiserfahrene Berater*innen unterstützen Sie sowohl bei einzelnen fachlichen Problemstellungen als auch bei der Realisierung innovativer Konzepte und darauf aufbauenden Projekten.

Das Vorgehen

Wir stellen die IT-Abteilung Ihres Unternehmens gemeinsam mit Ihnen zukunftsfähig auf. In vier Schritten erarbeiten wir:

Aufnahme Ist-Stand
- Erfassung der IT-Services und vorhandenen Fähigkeiten
- Modellierung der System- und Schnittstellenlandschaft
- Aufnahme des aktuellen KI-Einsatzes

Analyse Anforderungen
- Evaluation aktueller und absehbarer KI-Entwicklungen
- Erarbeitung der Anforderungen an die IT aus der Strategie und Wertschöpfung des Unternehmens

Entwicklung Zielbild
- Definition der künftigen Rolle der IT-Abteilung
- Festlegung der nötigen Strukturen und Fähigkeiten
- Ausrichtung von Infrastruktur und Datenarchitektur
- Festlegung von Governance für den KI-Einsatz in Ihrem Unternehmen

Erarbeitung Umsetzungsplan
- Abgleich von Ist-Stand und Zielbild
- Festlegung von Handlungsfeldern und Prioritäten
- Erstellung der Umsetzungsroadmap inkl. konkreter Projektsteckbriefe

Das Ergebnis

Das abgestimmte Zielbild Ihrer IT-Abteilung passt zum geplanten KI-Einsatz sowie zur Unternehmensstrategie. Sie erhalten:

- Analyse und Einschätzung zum Ist-Stand Ihrer IT-Abteilung
- Anforderungen aus KI-Entwicklung und Strategie an Ihre IT
- Zielbild mit Rollen, Strukturen, Infrastruktur und Governance
- einen konkreten Umsetzungsplan

Interessiert?

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf:

Christine Malich
Tel. +49 160 90 59 89 15
christine.malich@iais.fraunhofer.de

www.iais.fraunhofer.de/digitalisierung

Um diesen Flyer in Zukunft digital zu erhalten, melden Sie sich unter www.iais.fraunhofer.de/ce-digital an.

Kontakt

Christine Malich
Tel. +49 160 90 59 89 15
christine.malich@iais.fraunhofer.de

Fraunhofer-Institut für
Intelligente Analyse- und
Informationssysteme
Schloss Birlinghoven 1
53757 Sankt Augustin

