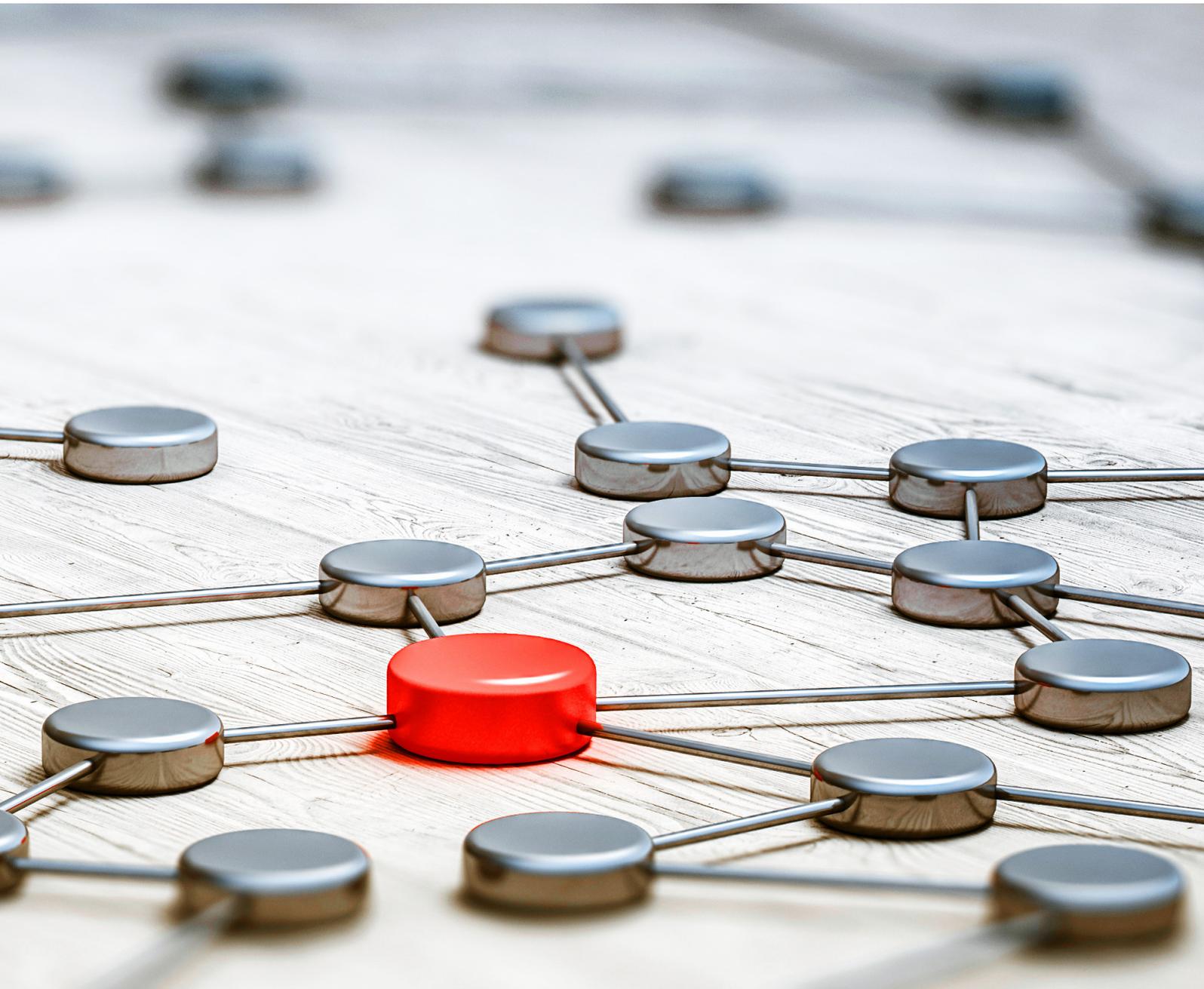
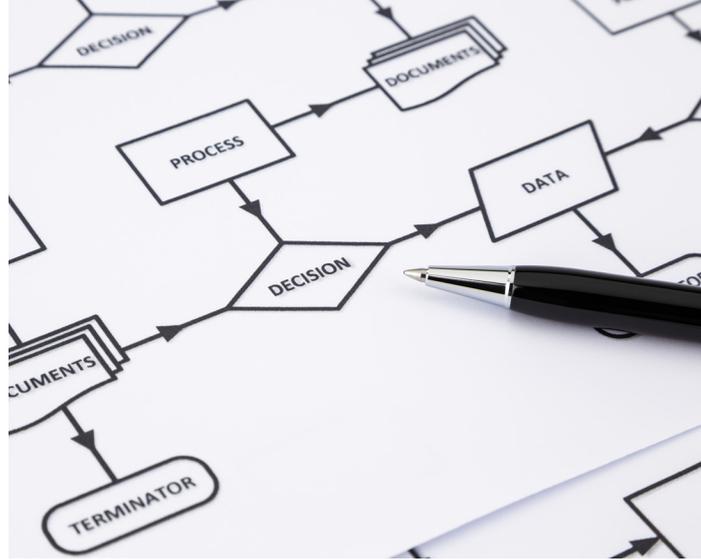


PROZESSMANAGEMENT UND OPERATIONS

UND ES GEHT DOCH ...





DAS EWIGE THEMA

Die Frage nach »gutem Prozessmanagement« begleitet Unternehmen ein Leben lang. Effiziente Prozesse sind Grundlage für wettbewerbsfähige Preise und hohe Qualität. Niedrige Kosten schaffen Raum für die Entwicklung strategischer Vorteile im Markt.

Die Strukturen im Prozessmanagement müssen zur Unternehmenskultur passen. Nur so tragen sie langfristig und werden gelebt.

DEN GESAMTPROZESS DENKEN

Branchen, Märkte und Geschäftsmodelle wandeln sich rapide. Lokale Veränderungen in einzelnen Prozessteilen sind in ihrer Wirkung beschränkt. Optimierung bringt besonders dann sichtbare Effekte, wenn sie im Gesamtprozess greift.

Das Zusammenspiel der betroffenen Unternehmensbereiche muss von Anfang an mitgedacht werden. Operative und administrative Teile müssen optimal ineinander greifen. Die Leistung und Optimierung wird über Kennzahlen gesteuert. Checklisten stellen sicher, dass Compliance-relevante Themen abgesichert sind.

DIE ZENTRALEN FRAGEN

Beim Prozessmanagement und seiner Optimierung stehen folgende Fragen im Vordergrund:

- Wie verlaufen die Ende-zu-Ende-Prozesse im Unternehmen?
- Welche Assets, Kennzahlen, Prinzipien und Dokumentationen benötige ich zur Steuerung?
- Stehen die optimalen (IT-)Tools bereit?
- Welche Möglichkeiten zur Unterstützung entstehen durch Digitalisierung?

WAS IST MACHBAR?

Sie haben das Fachwissen über Ihr Unternehmen, das Fraunhofer IAIS besitzt Methoden, Konzepte und Erfahrungen mit anderen Unternehmen. Mit dieser Kombination finden wir die passenden Antworten auf Ihre Fragen.

Die Ergebnisse der Analyse liefern eine unverstellte, externe Sicht auf Potentiale, Chancen und Risiken und bieten eine kaufmännische Entscheidungsgrundlage für Optimierungen.

Wir begleiten Sie bei Planung, Umsetzung und Monitoring, damit es nicht nur bei der Idee auf dem Papier bleibt. Mit IAIS-TAM-Modellen besitzen wir eine in über 100 Projekten erprobte und validierte Methodik, die Zusammenhänge über Gesamtprozesse hinweg sichtbar macht. Komplexität kann so systematisch erkannt und reduziert werden.

UND ES GEHT DOCH – FRAUNHOFER IAIS

Innerhalb des Fraunhofer IAIS arbeiten IT-Spezialisten, Ingenieure, Betriebs- und Volkswirte eng zusammen. Unser Angebot kombiniert langjährige Praxiserfahrung mit neuesten technologischen Entwicklungen. Abgestimmt auf Ihre Anforderungen unterstützen praxiserfahrene Berater Sie sowohl bei einzelnen fachlichen Problemstellungen als auch bei der Realisierung innovativer Konzepte und darauf aufbauenden Projekten.

VORGEHEN

Das Vorgehen ist individuell vom Unternehmen abhängig.
Typische Bestandteile sind:

Ist-Stand:

- Aufnahme der Prozesslandkarte
- Darstellung der Ende-zu-Ende-Prozesse
- Analyse der vorhandenen Dokumentation
- Detaillierte Prozessaufnahmen

Analyse:

- Identifikation der kritischen Rollen, Assets, Kennzahlen, Prinzipien und Checklisten
- Überprüfung der Passgenauigkeit der (IT-)Tools
- Identifikation von Komplexitätshotspots
- Definition von Kennzahlencockpits

Prozessoptimierung:

- Definition der Soll-Prozesse
- Gap-Analyse
- Entwurf von Richtlinien zum Prozessmanagement
- Einhaltung von Compliance
- Erstellung von Roadmaps

Monitoring:

- Definition der wichtigen Kennzahlen
- Überwachung der Prozessleistungen
- Kontinuierliche Verbesserung von Geschäftsprozessen

ZIEL

Die Analyse liefert konkrete Ansätze, um Effizienz und Produktivität der Prozesse zu steigern. Unternehmenskultur, Corporate Governance und Compliance bilden den Rahmen für die Optimierung.

Es entsteht ein klares Transformationsziel mit Handlungsempfehlungen. Neben den Soll-Prozessen sind dies Prinzipien für das Prozessmanagement, Richtlinien für das Monitoring, zentrale und anwendungsnahe Dokumentation der Prozesse und Empfehlungen für passende Toolings und Vorgehensweisen.

ERGEBNISSE

Im Projekt entstehen:

- Prozesslandkarte mit Ende-zu-Ende-Prozessen
- Process Book mit Ist- und Soll-Prozessen und Prinzipien für Management und Optimierung
- Darstellung der Optimierungspotentiale
- Checklisten, Asset-, Kennzahlen- und Rollenbeschreibungen
- Roadmaps für die Transformation von Prozessen und IT

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf:

Christine Malich
Telefon +49 2241 14-2508
christine.malich@iais.fraunhofer.de

**Fraunhofer-Institut für
Intelligente Analyse- und
Informationssysteme IAIS**

Schloss Birlinghoven
53757 Sankt Augustin

Adaptive Reflective Teams

Ansprechpartner: Christine Malich
Telefon +49 2241 14-2508
Fax +49 2241 14-2342
christine.malich@iais.fraunhofer.de

www.iais.fraunhofer.de/art



[www.iais.fraunhofer.de/
companyengineering](http://www.iais.fraunhofer.de/companyengineering)